



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по городу Москве  
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626  
Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,  
E-mail: uprav@77.rosпотребнадzor.ru,  
<http://77.rosпотребнадzor.ru>  
ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,  
ИНН 7717528710 КПП 771701001

05 ДЕК 2023 № И-05-280/3

Первому заместителю руководителя  
Департамента  
торговли и услуг города Москвы  
И.А. Зубцову

О направлении информации  
по организации тематического  
консультирования

Уважаемый Иван Александрович!

Управление Роспотребнадзора по г. Москве (далее – Управление) с 04 декабря по 15 декабря 2023 года проводит тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, по выбору новогодних подарков.

Консультирование проводится по следующим телефонам:

- 8 (495)687-40-57; 8 (495)687-63-60 (понедельник-четверг: с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:30; обед с 13:00 до 13:45);
- круглосуточный телефон горячей линии Управления: 8(495)539-36-96;
- телефон отдела консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» 8(495) 687-39-61;
- телефон Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 (800) 555-49-43 (звонок бесплатный).

В случае приобретения продукции ненадлежащего качества граждане могут обратиться с письменным заявлением в Управление Роспотребнадзора по г. Москве: г. Москва, 129626, Графский пер., д. 4, корп. 2,3,4, а также по электронному адресу: <http://petition.rosпотребнадzor.ru>.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения.

Прошу Вас довести указанную информацию до заинтересованных лиц. О принятом решении прошу информировать до 07.12.2023г.

С уважением,  
Заместитель Руководителя

Петрусевич Виталий Сергеевич  
(495) 687-60-72

Е.Н. Игнатова

